

### **Ubytování a úhrada platby za ubytování**

- Rezervaci pokoje je možné buď řádnou rezervací provedenou v rezervačním systému hostelu, na Bookingu, emailem [hostel@kaspory.cz](mailto:hostel@kaspory.cz) nebo telefonicky od 10:00 – 19:00 hod. Po – pá 770 132 024.
- Host bude ubytován na základě předložení platného občanského průkazu nebo cestovního pasu v době od 14 hod. (Klíče budou připravené v trezoru na klíče). Služby jsou poskytovány všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 18 let mohou využívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- Úhrada za ubytování proběhne při příjezdu hosta a to v plné výši. Platbu lze uhradit na požádání předem, v takovém případě bude hostu vystavena faktura. Při delším pobytu větší skupiny bude možnost zaslat po domluvě fakturu po skončení ubytování.
- Pokoj je nutno v den odjezdu opustit do 10 hodin. Pokud pokoj nebude uvolněn do 10 hodin, je hostel oprávněn účtovat hostovi další noc.
- Hostu jsou určeny pouze tyto prostory: pronajatý pokoj, společenská místnost, sociální zařízení přináležející k danému pokoji, venkovní dvorek a společná kuchyně.

### **Hostel neubytuje hosty v těchto případech:**

- Osoby mladší 18 let bez doprovodu jiné dospělé osoby.
- Osoby agresivní, hlučné, vyvolávající konflikty a nebezpečné situace, osoby vykazující známky požití drog či jiných návykových látek, osoba nevhodně se chovající nebo s nízkým hygienickým standardem, osoby zjevně nezpůsobilé k ubytování.
- Host má neplatný průkaz totožnosti (OP, IC, PAS). Řidičský průkaz, platební karty nelze považovat za průkaz totožnosti
- Host odmítá uhradit ubytování.
- Host má zbraně, nože, atd. (vyjma příslušníků armády a policie ve službě).
- Osoba obtěžující ostatní hosty nevhodným chováním.

### **Pravidla**

- V celém objektu platí přísný zákaz kouření. Výjimkou je přilehlý venkovní prostor k tomu určený (venkovní dvůr). Při porušení daného pravidla je hostu okamžitě bez náhrady ukončeno ubytování. Stejně tak tomu bude při očividném užití omamných a psychotropních látek klientem v průběhu ubytování.
- V pokoji a prostorách hostelu je hostům zakázáno přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací všeho druhu. Host není oprávněn doplňovat vybavení hostelu svými položkami, vylepovat plakáty, používat na pokoji vlastní elektrospotřebiče, používat vlastní vařiče v pokojích, vyjma nabíječek na mobilní telefony, notebooků, vysoušečů vlasů apod.
- Mezi 22 hodin a 6 hodin denně platí v celém objektu Hostelu noční klid, který musí být bezpodmínečně dodržován.
- V Hostelu je možné umístění domácích mazlíčků, avšak za úhradu 150 Kč / noc.

- Provozovatel Hostelu neodpovídá za osobní věci hosta, uložené v Hostelu po dobu ubytování, ani za případně na nich vzniklou škodu.
- Host je povinen umožnit úklid pokoje v případě jeho znečištění.
- Hostel ručí za výměnu ložního prádla při pobytu delším než 14 dní, a sice jednou za 14 dní. Za mimořádné znečištění prádla a jeho následnou výměnu je účtován ve všech případech poplatek 100,- Kč.
- Požádá-li ubytovaný host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- Host je povinen dodržovat bezvýhradně ubytovací řád a požární poplachovou směrnici. Na neznalost řádů nebude brán zřetel. Ubytovací řád a požární poplachová směrnice jsou k dispozici v kanceláři a vyvěšeny na chodbách ubytovacího zařízení.
- Host je povinen nahlásit na tel. 770 132 024 ihned závady, které zjistil na pokoji či v jiných hostelových prostorách.
- Způsobí-li host (svěřená osoba mladší 18 let) svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen ji uhradit v plném rozsahu v plném rozsahu. Na místě dojde k sepsání protokolu o způsobené škodě s vyčíslením předběžné ceny za opravu případně za pořízení nového vybavení. Poté bude zaslána faktura dle skutečných nákladů.
- Host je při opuštění pokoje povinen zavřít okna, zhasnout světla a uzamknout dveře.
- Ostatní záležitosti neupravené tímto ubytovacím řádem se řeší v souladu s občanským zákoníkem v platném znění.

Ubytovací řád nabývá účinnosti  
Zodpovědná osoba

01.11.2023

Kateřina Janoutová, 770 132 024, [hostel@kasphory.cz](mailto:hostel@kasphory.cz)

*Aktualizace dne 24. 10. 2023.*